

# ÜKG

## Otimizando a Gestão da Força de Trabalho Com Uma Solução Global

### KOMATSU



## Introdução

Gerenciar uma força de trabalho global é complexo e desafiador, exigindo a consideração de diversos fatores específicos de cada país, como fusos horários, culturas, idiomas e leis trabalhistas, só para citar alguns deles.

Sua solução global de gestão da força de trabalho ajuda você a lidar com esses fatores e a impulsionar os resultados do negócio. No entanto, se você tiver várias instâncias da solução, estará limitando seu potencial total. Além disso, se suas múltiplas instâncias estiverem em locais físicos, seus funcionários terão que lidar com a complexidade de centros de dados, servidores, bancos de dados e inúmeras atualizações. Esses detalhes podem tornar a gestão global da força de trabalho uma tarefa assustadora. No entanto, não precisa ser assim. Mudar para uma única solução centralizada na nuvem pode ajudar você a lidar melhor com suas necessidades de gestão da força de trabalho e aproveitar os benefícios da propriedade global do sistema.

A Komatsu, líder em fabricação e fornecimento de equipamentos de movimentação de propriedades e tecnologias conectadas para as indústrias de construção, mineração, florestal e manufatura, experimentou o impacto positivo da propriedade global do sistema. A Komatsu possui mais de 5.800 funcionários assalariados e por hora em 57 locais diferentes em sete países, todos com regras de pagamento e trabalho diferentes. Cliente da UKG desde 2012, a Komatsu implementou cinco instâncias separadas da UKG na América do Norte, Europa (Reino Unido e Polônia), África do Sul, China e Austrália ao longo de cinco anos.

Em 2017, a Komatsu começou a explorar uma atualização e consolidação de seus sistemas de rastreamento de tempo para folha de pagamento e coleta de dados de trabalho. A organização decidiu centralizar suas múltiplas instâncias físicas em um único ambiente em nuvem.

Lynne Schreiber, gerente global da UKG na Komatsu, lidera a solução da empresa e é responsável por obter o máximo valor dela. Com Schreiber à frente do projeto, a Komatsu se associou à área de Sucesso do Cliente da UKG para garantir uma transição sem problemas e eficiente para uma solução unificada de gestão da força de trabalho.

# Atualizando sua solução e migrando para uma única instância na nuvem da UKG.

Enquanto a Komatsu estava atualizando sua solução UKG, a administração explorou os benefícios que a empresa experimentaria ao migrar suas várias instâncias para uma única na nuvem. A tecnologia em nuvem é fácil de usar e oferece economia de custos, mais espaço de armazenamento, agilidade, flexibilidade e adaptabilidade. Elimina a pegada técnica local, fornece uma estratégia e processos de arquivamento melhores, oferece recuperação de desastres e facilita a gestão de licenças, eliminando obstáculos para transferências de licenças.

A Komatsu também desfruta de suporte de nível platinum, incluindo acesso telefônico 24x7x365 ao Suporte Global da UKG, acesso a engenheiros de suporte sênior e tempo de resposta em nível de prioridade. Schreiber disse que a mudança para a nuvem foi o próximo passo lógico na evolução da Komatsu. “Nosso diretor de informações reconheceu o valor de mudar para a nuvem da UKG, e isso nos permitiu superar as dificuldades de ter cinco instâncias da solução UKG”, disse ela. “Agora estamos maximizando as capacidades do software e criando melhores experiências de trabalho para nossas pessoas ao redor do mundo.”

Organizações que possuem várias instâncias da UKG enfrentam diversos desafios empresariais. Para a Komatsu, esses desafios incluíram:

- **Complexidade no rastreamento de tempo.** O rastreamento de tempo é mais complexo do que um funcionário apenas marcando a entrada e saída e depois recebendo um salário pelas horas trabalhadas. Ao trabalhar com uma força de trabalho global, questões como gerenciar uma variedade de regras de trabalho, custos de mão de obra, conformidade, exceções de licença, etc., devem ser consideradas e exigem trabalho repetitivo com várias instâncias.
- **Suporte de TI.** Executar diferentes versões da mesma solução ao mesmo tempo é problemático e gera mais trabalho para o departamento de TI, bem como uma experiência inconsistente para os funcionários.
- **Escalabilidade.** Com instâncias no local, adicionar mais sites ou locais significa mais instâncias, o que pode ser difícil de suportar e aumenta os custos.
- **Uso eficiente de recursos.** Continuamente adicionar sites significa duplicar esforços constantemente, quando o tempo extra poderia ser gasto em projetos que ajudam a apoiar iniciativas estratégicas de negócios.
- **Credenciais de login.** Ter várias instâncias leva a confusão para os administradores da solução ao diferenciar os componentes de cada sistema, usar diversas credenciais de acesso e lembrar várias senhas.
- **Manutenção.** Duplicar o suporte para manter, interagir com e atualizar cinco instâncias separadas da UKG é demorado e pode ser difícil de acompanhar devido às diferentes interfaces de usuário e integrações.
- **Atualizações eficientes.** Atualizar várias instâncias ocorre com mais frequência do que atualizar apenas uma instância.



# Um guia passo a passo da jornada da Komatsu para um único banco de dados empresarial na nuvem da UKG.

Com o suporte contínuo da área de Sucesso do Cliente da UKG e das Operações de Tecnologia da UKG (a equipe que fornece serviços para auxiliar os fluxos de trabalho e aplicações dos clientes, desde o desenvolvimento até a produção), a equipe da Komatsu seguiu os seguintes passos para consolidar e atualizar as cinco instâncias da UKG da empresa na nuvem:

- 1** Definiu os **elementos-chave do sucesso** — criou uma equipe de especialistas internos na solução e partes interessadas, envolveu a liderança executiva para apoiar a iniciativa e fez parceria com a UKG para fornecer consultoria e gerenciar o projeto.
- 2** Decidiu por onde começar e seguiu um **cronograma**:
  - Para centralizar todos os funcionários em uma única instância, a equipe primeiro teve que identificar a qual configuração cada funcionário pertencia e realizou um esforço significativo de renomeação para garantir que não houvesse duplicatas de funcionários ou números de crachá.
  - Iniciaram pela América do Norte (a região mais desafiadora), seguida pelo Reino Unido, Europa, África do Sul, China, Austrália e, em seguida, as outras instâncias.
  - Enquanto testavam e se preparavam para a entrada em operação em uma região, tinham que simultaneamente apoiar esse grupo de funcionários enquanto preparavam a próxima região para a entrada em operação.
  - A equipe seguiu um cronograma agressivo de 11 meses para consolidar todos os sites, com cada migração para a nova instância levando aproximadamente quatro meses.
  - Eles designaram a região da América do Norte como a base para garantir que as convenções de nomenclatura corretas fossem usadas.
- 3** Aproveitou os **especialistas no assunto** — foi importante garantir que estivessem usando a configuração correta, incluindo idiomas e leis trabalhistas específicas de cada país ou região. Por isso, colaboraram com os especialistas no assunto em cada um dos locais e países para garantir que tudo estivesse correto.
- 4** Analisou a **configuração de cada instância** — a equipe revisou cuidadosamente cada país para garantir que apenas os elementos relevantes das instâncias antigas fossem incorporados à nova configuração e padronizou a aparência da nova instância para que todos os funcionários tivessem a mesma interface de usuário. No entanto, a padronização não se aplicou a itens específicos de cada país, como códigos de pagamento e políticas de presença.
- 5** Desenvolveu uma **estratégia de gestão de mudanças** — atualizar um sistema em toda a empresa pode ser difícil para os funcionários, então, para orientá-los através do processo e responder às suas perguntas, a equipe criou e distribuiu material educativo que incluía comparações entre as versões antigas e novas. Eles constataram que os funcionários sentiram-se positivos em relação aos benefícios, como redução de custos e trabalho, além de não precisarem mais manter hardware/software.



## Lado a lado: Komatsu e Sucesso do Cliente UKG

Desde o primeiro dia do processo, a Komatsu estava nas mãos competentes da equipe de Sucesso do Cliente UKG, responsável por proporcionar uma experiência excepcional ao cliente. A equipe atua como defensora para ajudar os clientes a obterem valor contínuo do seu investimento e alcançarem seus resultados de negócios. Alguns dos benefícios que o Sucesso do Cliente oferece incluem insights sobre os principais impulsionadores de retorno sobre o investimento e casos de uso, estatísticas sobre benchmarks do setor e entre pares, identificação de áreas de oportunidade na adoção e uso, e assistência na gestão de mudanças durante a implementação e continuidade após a entrada em operação, entre outros.

Schreibel disse que a equipe de Sucesso do Cliente foi parte integrante da bem-sucedida atualização da Komatsu para a nuvem UKG. “Somos gratos pelo serviço excepcional fornecido pelo Sucesso do Cliente UKG. Eles nos orientaram durante todo o processo, fornecendo colaboração proativa e pessoal”, disse Schreibel. “É ótimo ter um parceiro que está focado em nos ajudar a otimizar nossa força de trabalho de forma precisa.”

## Benefícios da consolidação global da solução UKG

Então, o que você ganha ao combinar suas várias instâncias UKG na nuvem? Para começar, simplicidade e consistência, como por exemplo, um processo de folha de pagamento mais fácil que envolve apenas um arquivo de folha de pagamento em vez de diferentes arquivos de várias localizações. Você pode simplificar suas políticas e práticas, uma vez que várias instâncias têm seus próprios processos distintos. Enquanto isso, você economizará tempo e energia substanciais do seu departamento de TI, que podem ser direcionados para usos mais estratégicos e produtivos.

Uma única instância unificada significa uma única fonte de verdade para encontrar facilmente informações, de modo que você possa abordá-las rapidamente — imagine ter que identificar quantos dias de licença médica sua equipe usou no último ano; com diferentes instâncias, você teria que extrair relatórios separados e, em seguida, mesclar manualmente esses dados para encontrar sua resposta. Com uma solução de controle de tempo e presença consolidada, você pode encontrar essa informação rapidamente e facilmente alimentá-la para um painel ou relatório.

Outra vantagem crítica são as economias de custo por possuir uma única instância em vez de várias, que exigiriam mais suporte. E, talvez o mais importante, você melhorará a experiência dos funcionários — ter uma solução única, intuitiva e consistente cria uma melhor experiência de trabalho para sua equipe, levando a maior satisfação, engajamento e produtividade. A posse de um sistema global leva a uma melhor visibilidade, maior agilidade e melhores decisões comerciais.

De acordo com Schreibel, mudar para a nuvem UKG foi uma das melhores decisões que a Komatsu tomou para sua gestão de força de trabalho. “Antes desta atualização, nossas cinco instâncias locais exigiam um esforço considerável de TI, custos de manutenção mais altos, maior risco de perda de dados e escalabilidade limitada. Com a nuvem UKG, estamos criando um ambiente de trabalho mais eficiente”, disse ela.

## Conclusão

Ao combinar várias instâncias em todo o mundo em um único banco de dados empresarial na nuvem UKG e colaborar com o Sucesso do Cliente UKG, você pode alcançar uma forte propriedade do cliente, levando a uma gestão global de força de trabalho bem-sucedida. Uma vez que você decida dar esse passo importante para otimizar sua solução de controle de tempo e presença, certifique-se de contar com o apoio da liderança e envolver as pessoas certas no projeto. Revise seus contratos atuais, políticas, procedimentos de folha de pagamento e diretrizes regionais de conformidade para determinar se algum deles precisa ser reavaliado e atualizado. Crie um cronograma prático, considerando a quantidade de tempo que sua organização precisará para fazer essa transição, e certifique-se de que os envolvidos tenham os recursos necessários para executar o projeto.

Com a UKG como sua parceira, você pode ter confiança de que a centralização e padronização de suas instâncias UKG na nuvem ajudarão você a gerenciar melhor seu recurso mais valioso: suas pessoas.

Para saber mais e começar a obter o máximo valor da sua solução de gestão de força de trabalho UKG, visite: [ukg.mx/br](https://ukg.mx/br).



## Sobre a UKG

Na UKG, nosso propósito é as pessoas®. Como fortes adeptos do poder da cultura e do senso de pertencimento como segredo para o sucesso, defendemos ótimos ambientes de trabalho e construímos parcerias de longa data com nossos clientes para mostrar o que é possível quando as empresas investem em suas pessoas. Hoje, como uma das principais empresas de nuvem HCM do mundo, a abordagem Life-work Technology™ da UKG para soluções de RH, folha de pagamento e gestão de força de trabalho para todas as pessoas ajuda mais de 75.000 organizações ao redor do mundo e em todas as indústrias a antecipar e se adaptar às necessidades de seus funcionários além do trabalho em si. Para saber mais, visite: [ukg.mx/br](https://ukg.mx/br).

A Komatsu recebeu um incentivo da UKG por participar deste estudo de caso..



© 2023 UKG Inc. Todos os direitos reservados.

Para uma lista completa de marcas registradas da UKG, visite [ukg.com/trademarks](https://ukg.com/trademarks). Todas as outras marcas registradas, se houver, são propriedade de seus respectivos proprietários.

Todas as especificações estão sujeitas a alterações. MF0348-BRv2.